



ERASMUS +

ERASMUS+ PROGRAMMA LABĀS PRAKSES PIEMĒRS

Stefanija Golovkina V/VP15-5/6

Projekts: “**Profesionālo prasmju veidošana**” Nr. 2018-1-LV01-KA116-046827

PRAKSES VIETA – VELSĀ
(THE CELTIC MANOR RESORT)
LAIKA PERIODĀ – 17.09.18 – 17.02.19
PRAKTIZĒJOS KĀ VIESMĪLE



PIRMAIS MĒNESIS

- Pirmo mēnesi es dzīvoju Plimutā, Anglijā.
- Es dzīvoju viesu ģimenē kopā ar mammu un viņas dēlu. Liels plus bija tas, ka es dzīvoju ļoti tuvu skolai un man bija sava istaba. Mamma bija ļoti izpalīdzīga. Zoodārzs
Pēc programmas man bija paredzētas dažādas ekskursijas, kā arī, programmā bija iekļauts angļu valodas skolas apmeklēšana + dažādas aktivitātes, kā arī praktiskās mācības skolā.



← City
College

Plimuta →



AKTIVITĀTES



Kajakings



Vīndarītava

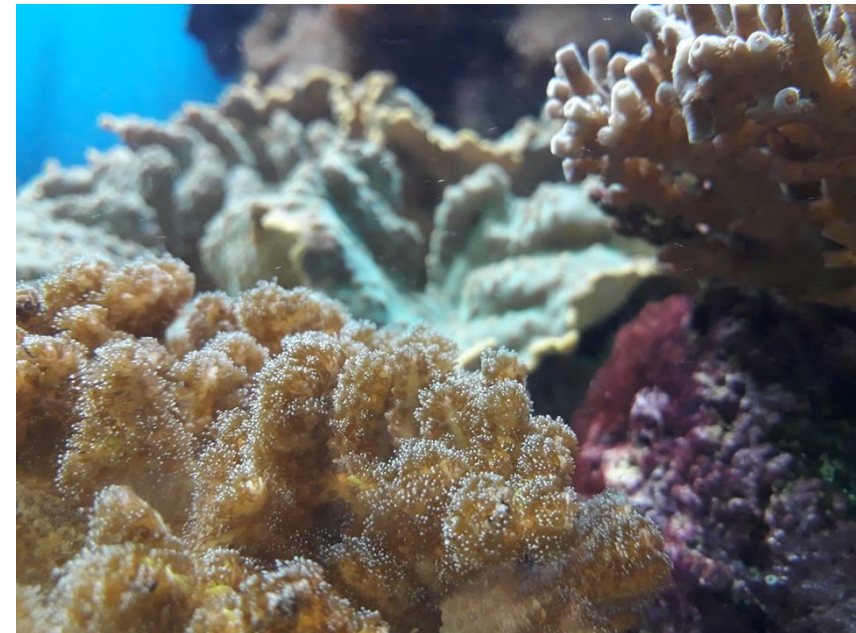


← Sērfings



AKTIVITĀTES

JŪRAS AKVĀRIJS



PRAKTISKĀS MĀCĪBAS

- Bija sastādīts grafiks. Pārsvārā strādāju vakar maiņas.
- Vispirms bija iepazīšanās ar viesmīļa darba vietas organizāciju.
- Pēc tam vajadzēja jau sagaidīt viesus un apkalpot viņus.
- Iepriekšējās darba dienas beigās, vajadzēja sakārtot tirdzniecības zāli



Restorāns



Apkalpošanas process

THE CELTIC MANOR RESORT



- 334 nesmēķētāju viesu numuri galvenā resortā, Golfa laukums, konferenču telpas (NATO sanāksme), kur vislielākā ļauj uzņemt līdz 1200 viesu, 2 SPA, 7 bāri un 8 restorāni.



DZĪVOŠANA

Dzīvoju viena pati savā istabā. Bet virtuve bija atsevišķi un to izmantoja vēl 4 cilvēki. Uzreiz no algas atskaitīja naudu par dzīvošanu. Veļas mazgāšana bija kā papildus pakalpojums. Atrašanās vieta bija diezgan izdevīga.



← veļas
mazgātava
vannas
istaba →



STEAK ON SIX

- Kā es jau minēju, kopā viesnīca ir 8 restorāni. Man sanāca pastrādāt 3 no tiem. Palīdzēju arī citās vietās. (Slidotavā) Pirmais bija steak on six. Pirms sākt darbu izgāju instruktāžu.

- Augstas klases restorāns pasniedz brokastis un vakariņas. Atsevišķi bija arī lounge, kur bija bārs. Steak on six restorāns →

Darba pienākumi:

- Dažādu ēdienu un dzērienu grupu pasniegšana
- Pasūtījumu pieņemšana
- Glāžu un piederumu pulēšana
- Tirdzniecības zāles sagatavošana
- Veikt netīro trauku novākšanu
- Nažu vēsture /Signature lounge →
- Kokteiļu pagatavošana

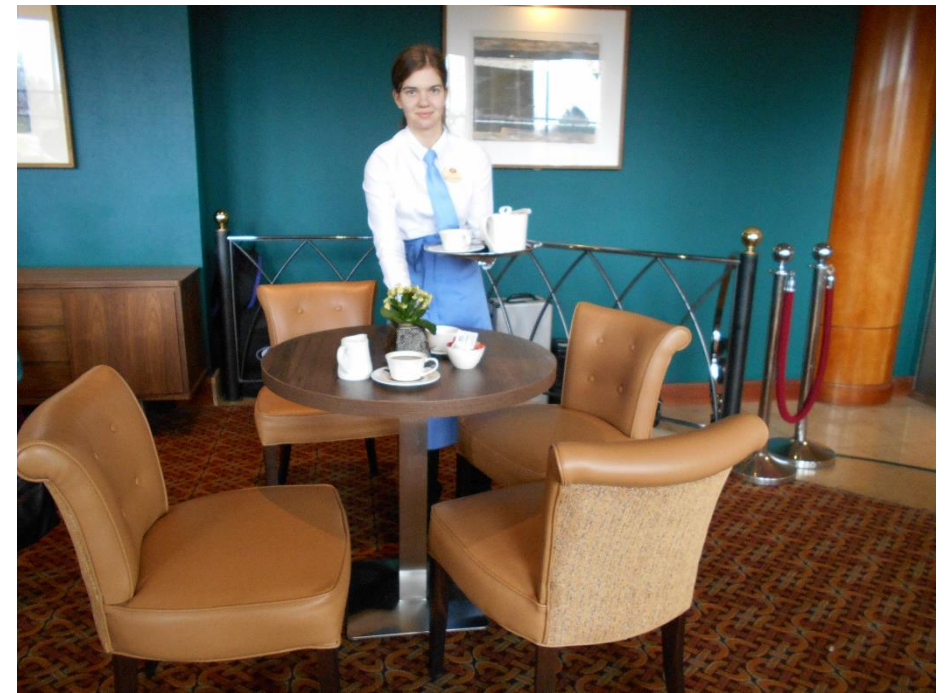
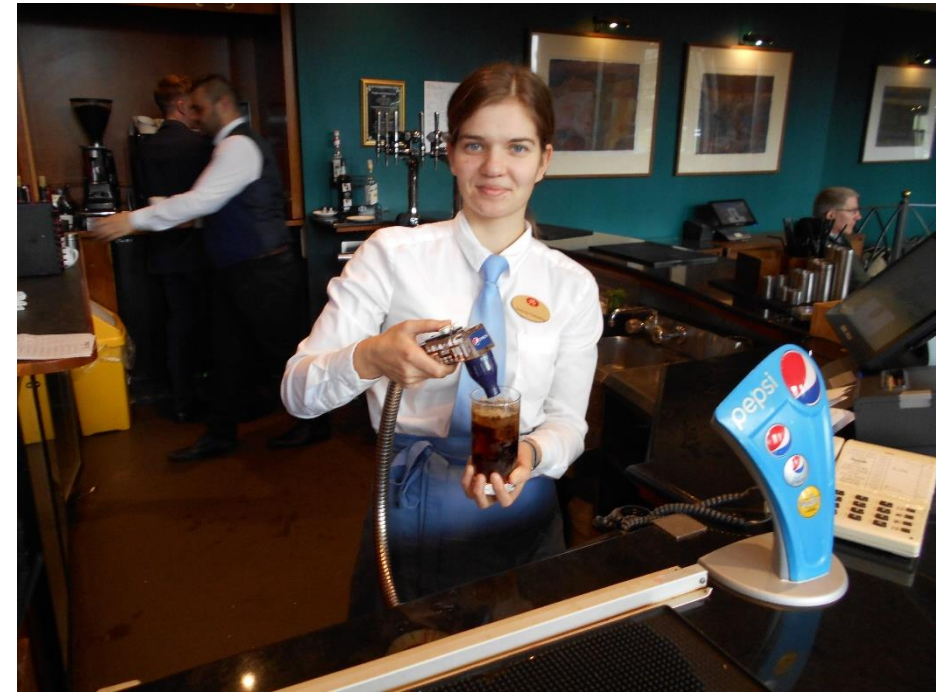


Olive Tree

- Restorāns pasniedz brokastis, pusdienas un vakariņas bufetes veidā. Viesi var baudīt dzērienus bārā. Ir pieejama bērnu ēdienkarte.
- Ziemassvētkos bija diezgan daudz darba. Vajadzēja strādāt 12 stundas.

Darba pienākumi:

- Viesu sagaidīšana (hostess)
- Ēdienu papildināšana bufetes laikā
- Dzērienu pasniegšana
- Viesu apkalpošana tējas ceremonijas laikā, Ziemassvētkos
- Tirdzniecības zāles sagatavošana un uzkopšana

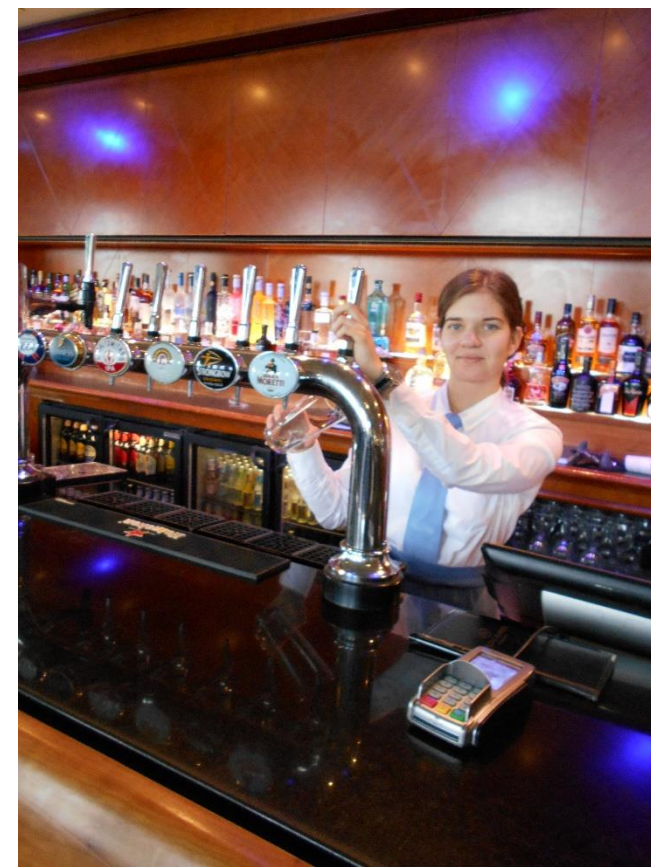
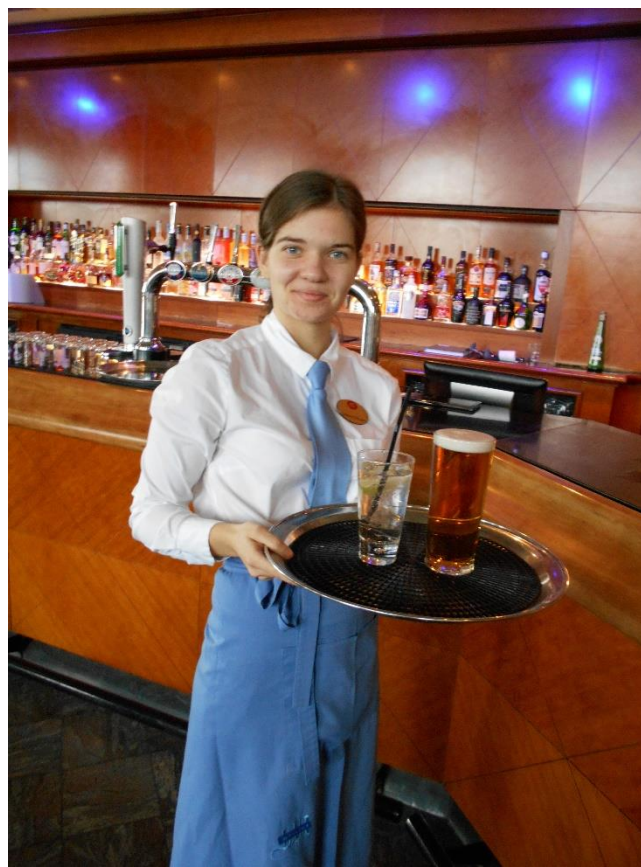


MERLINS BAR

- Komfortabls bārs viesnīcas pirmajā stāvā – lieliska vieta pusdienam un vakariņam gan ģimenēm, gan arī darījuma viesiem.
- Papildus tam, viesi var baudīt dažādus dzērienus un kokteiļus jebkurā piemērotākā laikā.
Bija brīdis, kad vajadzēja strādāt 8 dienas pēc kārtas.
Pārsvārā bārā strādāju vakar maiņas.

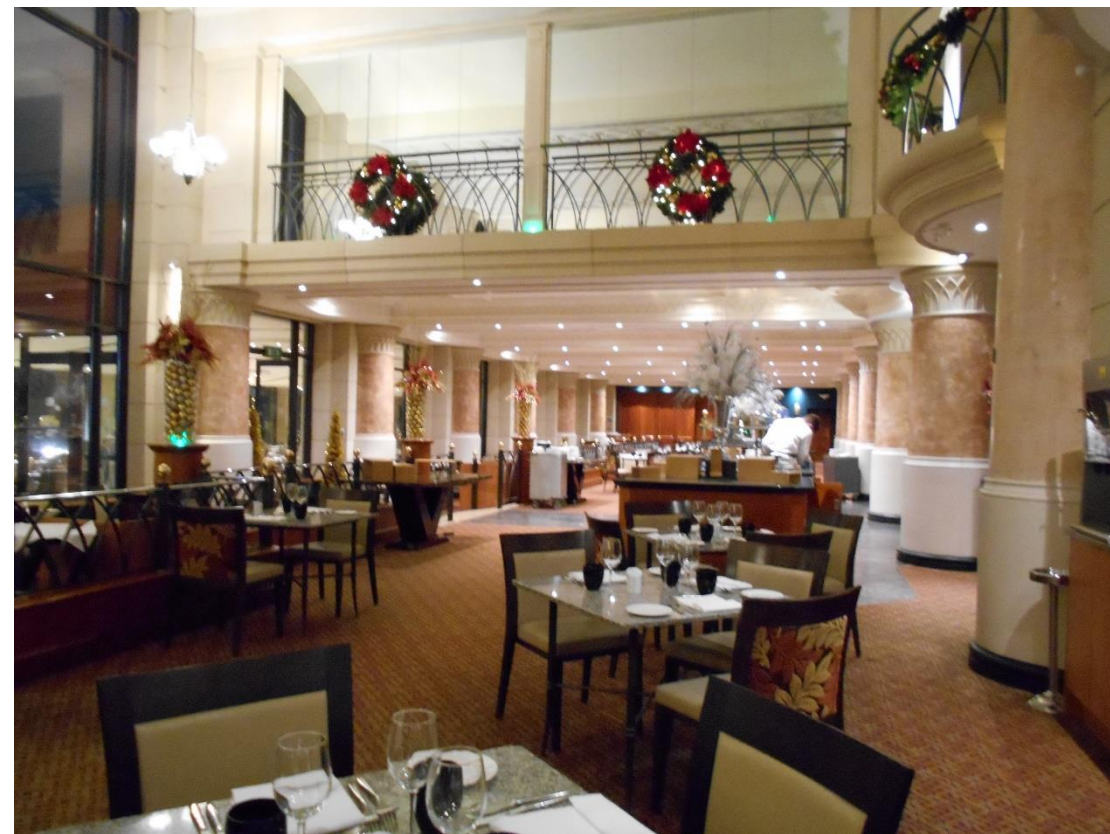
Darba pienākumi:

- Darbs pie bāra letes un galdiem
- Dzērienu un ēdienu pasūtījumu pieņemšana no viesiem
- Viesu apkalpošana pie bāra letes un viesu galdiem
- Ēdienu pasniegšana
- Rēķina sastādīšana, apmaksas pieņemšana
- Darbs ar paplati



SECINĀJUMI

- Ideāla iespēja pilnveidot sevi
- Iespēja apskatīt jaunas vietas
- Apgūvu jaunas prasmes
- Izmēģināju dažādus apstākļus
- Iespēja pastrādāt multikulturālā vide



Olive Tree

Paldies par uzmanību!

